

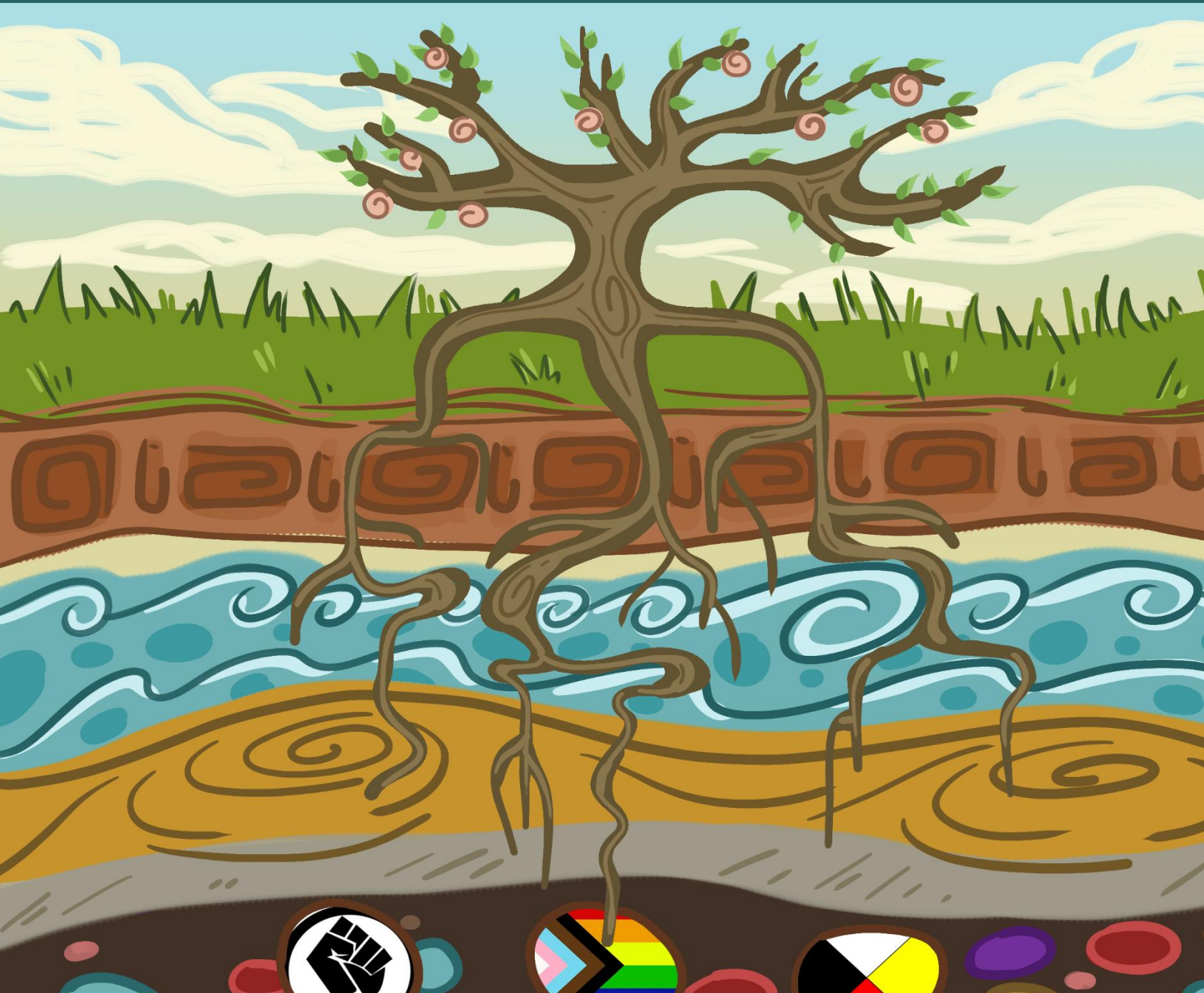


The Children's Aid Society  
OF HAMILTON

La Société d'aide à l'enfance  
DE HAMILTON

RAPPORT COMMUNAUTAIRE 2022-2023

# Enraciné dans la communauté





## Reconnaissance des terres et des traités

La Société d'aide à l'enfance de Hamilton reconnaît sa présence sur les terres ancestrales de la Confédération des Anishinaabe et des Haudenosaunee, comme le prévoit le traité Dish with One Spoon. L'intention de ce traité wampum est que toutes les nations partageant ce territoire le fassent de manière responsable, respectueuse et durable, à perpétuité. Nous respectons les relations de longue date avec les communautés autochtones locales, la Première Nation des Mississaugas de New Credit et les Six Nations de la rivière Grand. Sur cette terre, nous sommes conscients des pactes rompus et de la nécessité de concilier notre histoire en matière de protection de l'enfance et de relations avec les peuples autochtones. Nous sommes particulièrement attentifs à l'appel à l'action de la Commission de vérité et réconciliation de 2015 pour réparer l'héritage de la protection de l'enfance sur les familles et les communautés autochtones. Nous reconnaissons qu'aujourd'hui Hamilton est le foyer de nombreux peuples autochtones sur toute l'île de la Tortue et nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité de travailler dans cette communauté, sur leur territoire.

## Message de Bryan Shone et de Denise Christopherson



Nous sommes heureux de vous présenter le rapport de la Société de l'aide à l'enfance de Hamilton à la communauté pour 2022-2023. Le travail de l'agence continue d'être guidé par notre vision stratégique de 2019 à 2024. Nous avons réalisé de nombreuses réussites et surmonté un certain nombre de défis au cours de l'année écoulée et nous souhaitons remercier nos nombreux partenaires, y compris notre personnel dévoué, les familles d'accueil et les membres de la famille élargie, les partenaires communautaires locaux et les bénévoles.

La SAE de Hamilton est en train de mettre en œuvre le modèle de service d'engagement des familles 360 en augmentant la participation des familles - enfants, jeunes, réseaux familiaux et communauté - à la planification et à la prise de décision. Au cours de l'année à venir, nous nous efforcerons d'augmenter le nombre de réunions familiales qui incluent les soutiens familiaux et communautaires identifiés par la famille desservie et d'accroître l'inclusion et l'expression de la famille et de l'enfant ou du jeune dans la planification des services. Nous sommes heureux d'annoncer que, dans le cadre de ce travail, il y a déjà eu une diminution significative du nombre de familles traduites en justice et que, dans 98 % des cas, les enfants et les jeunes sont maintenus en toute sécurité dans leur foyer et leur communauté.

Lorsque les enfants et les jeunes ont besoin d'un plan de sécurité qui comprend le placement, la SAE de Hamilton donne la priorité à la permanence et à la réunification. Un comité sur les soins familiaux, composé d'employés de première ligne, de cadres et de représentants des parents d'accueil, a collaboré à l'établissement de principes de prise de décision pour soutenir les soins en milieu familial. Cela comprend le retour en toute sécurité des enfants dans leur famille ou leur proche et, si cela n'est pas possible, le maintien des enfants dans des placements en famille d'accueil au sein de la communauté de Hamilton, dans la mesure du possible.

La SAE de Hamilton a également travaillé sur une initiative visant à réorganiser et à mieux communiquer sa vision stratégique et son plan stratégique aux familles et aux parties prenantes. Cette initiative sera lancée à l'automne. La SAE de Hamilton a pris le temps de s'engager avec toutes les parties prenantes, y compris les familles de la communauté, les jeunes, les familles d'accueil et les membres de la famille élargie, le





personnel, le conseil d'administration et les partenaires communautaires, afin d'identifier leurs besoins et leurs attentes en matière de communication.

Alors que les services de soutien communautaires continuent de rouvrir après la pandémie de COVID 19, les familles, les enfants et les jeunes de la communauté de Hamilton continuent de faire face à de nombreux défis. Les besoins en matière de services communautaires de santé mentale et de développement ont continué d'augmenter au cours de l'année écoulée et les programmes résidentiels communautaires continuent d'avoir une capacité réduite. Par conséquent, certains enfants et jeunes pris en charge, ainsi que dans la collectivité, ont connu des retards de traitement. La SAE de Hamilton a vu ses coûts augmenter en raison de ces retards et de ces difficultés, ce qui a entraîné un déficit budgétaire de l'agence. Une nouvelle forme de financement provincial a été introduite par le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires en novembre 2022, entraînant une réduction budgétaire importante pour chacune des deux prochaines années. Pour se préparer à ces réductions, l'agence a dû prendre la décision difficile de procéder à des licenciements afin de compenser ces coûts tout en veillant à ce que les services mandatés soient maintenus. Nous sommes convaincus que grâce à ces mesures proactives, l'organisation est bien positionnée pour l'année à venir, et nous continuerons à revoir régulièrement nos volumes et notre budget pour soutenir les services fournis par la SAE de Hamilton.

Du 26 septembre au 21 octobre 2022, l'agence a participé à l'enquête sur le décès de Devon Freeman. Nous sommes reconnaissants des nombreuses leçons que l'enquête nous a apprises et nous sommes actuellement en train de mettre en œuvre les recommandations formulées par le jury. La SAE de Hamilton a mis à jour un certain nombre de politiques et travaille avec la Première Nation des Chippewas de Georgina Island à l'élaboration d'un protocole de communication qui est actuellement en cours de finalisation. Des travaux sont également en cours avec le service de police de Hamilton et le Lynwood Charlton Centre afin de mettre en œuvre les recommandations conjointes du jury de l'enquête.

Nous espérons que vous prendrez quelques instants pour lire les histoires ci-dessous afin de mieux comprendre notre rôle en tant que partenaire de la communauté dédié aux enfants, aux jeunes et aux familles de Hamilton. Voici quelques points saillants de notre vision stratégique en action :

**Sécurité et bien-être** - Collaboration avec nos partenaires du Hamilton Regional Indian Centre pour offrir un meilleur service à une famille impliquée dans la SAE de Hamilton.

**Permanence et potentiel** - Établissement d'un conseil consultatif de la jeunesse pour permettre aux jeunes d'avoir une voix dans les décisions qui affectent leur vie et pour mettre l'accent sur les soins familiaux.



**Engagés et inspirés** - Poursuivre notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion en supprimant les obstacles dans notre processus de recrutement et de sélection et en constituant une main-d'œuvre qui reflète la diversité de la communauté.

**Partenariats stratégiques** - L'engagement de la communauté a ancré le projet de changement de marque pour s'assurer que la marque de notre agence reflète l'engagement que nous avons pris de changer notre approche du service, et qu'elle reflète la vision stratégique de l'organisme, ses principes directeurs, son engagement en faveur de l'équité et de l'inclusion et son engagement en faveur de relations communautaires collaboratives.

**Amélioration continue** - Développement et intégration d'une déclaration de culture positive pour promouvoir une culture où chacun est accueilli, écouté, respecté et valorisé et lancement de l'initiative PolicyTech pour mettre à jour les politiques de l'agence et s'assurer qu'elles sont accessibles, claires et régulièrement révisées.

**Ressources et pérennité** - expansion du programme Grateful Hearts (Coeurs reconnaissants) qui permet aux familles de faire leurs propres achats pendant le temps des fêtes, afin d'inclure le soutien aux familles pendant le Ramadan.

Le conseil d'administration continue de défendre et de soutenir le travail de l'agence. Grâce à un examen de la gouvernance, le conseil modernise sa structure et intègre l'équité, la lutte contre le racisme et l'oppression, ainsi que la vérité et la réconciliation dans son travail. Un certain nombre de sous-comités ont été créés et des travaux sont en cours pour réviser et mettre à jour les politiques et les règlements du conseil d'administration. Ce travail continuera à renforcer notre structure de gouvernance pour les années à venir.

En conclusion, nous aimerions remercier notre personnel, les familles d'accueil, les membres de la famille et les familles adoptives, les bénévoles, les membres du conseil d'administration, les donateurs et les partenaires de notre communauté qui ont continué à travailler ensemble pour s'assurer que nous pouvons fournir des services et un soutien essentiels aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton. Nous espérons que l'année 2023 sera à nouveau couronnée de succès.

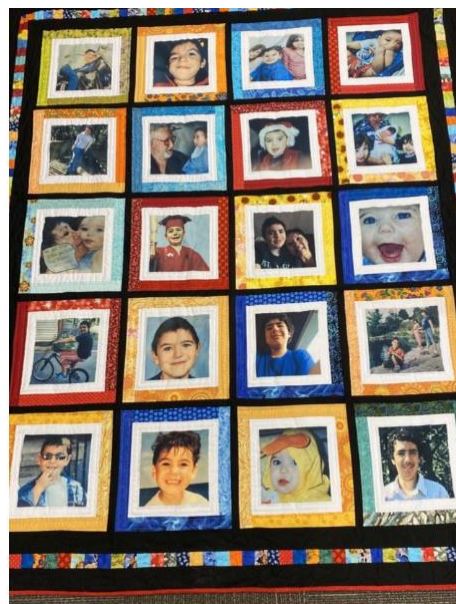
## Message aux familles que nous aidons

La SAE de Hamilton s'engage à vous soutenir, vous et vos enfants, en toute sécurité dans la communauté, en établissant des partenariats avec vous, les membres de votre famille, les personnes importantes dans votre vie et la communauté locale. Notre priorité est de défendre et d'obtenir le soutien dont vous avez besoin et de miser sur les forces individuelles de chaque famille. Nous reconnaissons que nous n'avons pas toujours fourni des services de la manière qui vous convient le mieux et nous avons travaillé dur pour développer une approche axée sur l'engagement. Nous reconnaissons qu'il s'agit d'un parcours, mais nous savons aussi que c'est la bonne façon de faire ce travail. Nous sommes conscients que nous ne pouvons pas soutenir les familles sans vous engager et sans vous écouter, ainsi que vos enfants, vos jeunes et la communauté. Nous nous engageons à travailler en partenariat pour identifier ce qui fonctionne bien et ce qui peut poser problème, puis à élaborer des plans pour répondre à ces problèmes. Nous nous réjouissons de travailler ensemble en tant que communauté au cours de l'année à venir.



## Honouring Devon Freeman

Devon (Muska'abo – son nom spirituel) était membre de la Première Nation des Chippewas de Georgina Island. Il était intelligent, drôle et plein de ressources. Il était poli et gentil, aimait les voitures et le travail manuel. Devon était un fils, un petit-fils, un frère et un ami.



L'engagement de Devon et de sa famille auprès de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton et de nombreux services communautaires de santé mentale est considérable et complexe. Devon a été élevé par sa grand-mère Pamela Freeman. Madame Freeman a fait de son mieux et, pendant des années, a défendu et participé à des services pour que Devon reçoive de l'aide, en particulier l'accès à des services de santé mentale. Aucun enfant ou jeune ne devrait avoir à être pris en charge par une Société d'aide à l'enfance pour obtenir le soutien dont il a besoin en matière de santé mentale.

En octobre 2017, Devon, qui était sous la tutelle de la Couronne (maintenant connu sous le terme « Être aux soins d'une société de façon prolongée »), a quitté le Lynwood Charlton Center-Flamborough Program, un établissement de santé mentale en

milieu ouvert pour jeunes, où il résidait. En avril 2018, le corps de Devon a été retrouvé sur le terrain de l'établissement et un rapport d'autopsie a confirmé que Devon s'était suicidé.

En 2020, le coroner a ouvert une enquête sur le décès de Devon. La SAE de Hamilton a collaboré avec la famille de Devon, la Première Nation des Chippewas de Georgina Island et des partenaires de la communauté pour aider à identifier et à mettre en œuvre des recommandations qui réduiraient le risque qu'une tragédie comme le décès de Devon.





## Tirer les leçons de la procédure d'enquête

*Le décès de Devon a été une perte terrible et la SAE de Hamilton reconnaît que les institutions ont failli à leurs obligations envers Devon, sa grand-mère Pamela Freeman et sa communauté, la Première Nation des Chippewas de Georgina Island. Nous sommes sincèrement désolés. En tant qu'agence, nous aurions pu mieux faire. Devon nous a appris de nombreuses leçons et continuera à nous en apprendre pendant des années.*

Le rôle des Sociétés d'aide à l'enfance est d'aider les familles et les enfants en mettant les familles en contact avec les communautés et les services communautaires au bon moment. Les familles qui ont besoin d'aide sont mieux soutenues dans leur propre foyer grâce à des programmes d'aide précoce et de prévention. Avec un financement adéquat des services communautaires et des initiatives d'aide précoce, les familles comme celle de Devon auraient pu bénéficier d'un soutien en temps voulu, ce qui aurait réduit le besoin de recourir aux services de protection de l'enfance.

Nous avons écouté et appris de la procédure d'enquête. L'enquête a mis en évidence des lacunes en matière de communication, des problèmes de transfert de dossiers et de renseignements entre les organismes et les travailleurs, ainsi que l'absence d'engagement de la communauté de Devon. Depuis son décès, des changements importants ont été apportés à la SAE de Hamilton dans des domaines tels que la formation, le service de l'agence, la communication et les partenariats, afin de réduire le risque qu'une telle tragédie ne se reproduise. Parmi les principaux changements, citons la formation obligatoire sur la vérité et la réconciliation et sur les préjudices causés par la protection de l'enfance aux familles autochtones, la création d'une équipe autochtone, les entretiens de transfert en face à face et l'examen des dossiers de tous les jeunes autochtones pris en charge. En collaboration avec les organismes de services autochtones de Hamilton, l'élaboration de l'accord de collaboration sur la protection de l'enfance autochtone, l'élaboration d'un protocole pour les jeunes ayant des besoins complexes en matière de suicide, le travail en collaboration avec les partenaires autochtones sur les programmes et le financement d'un poste au Hamilton Regional Indian Centre pour soutenir la navigation dans le système et la prestation de services. L'agence continuera à apprendre, à développer des relations avec les communautés des Premières Nations et à modifier son travail pour mieux servir les familles autochtones de notre communauté.





Le système présente également de graves lacunes en ce qui concerne le soutien aux jeunes autochtones ayant des problèmes de santé mentale. En fait, dans la communauté de Hamilton, il n'existe aucun programme de santé mentale en établissement spécifique aux autochtones, et un nombre très limité de programmes dans l'ensemble de la province. Les services résidentiels disponibles sont financés en tant que ressources externes payantes et non en tant que services résidentiels de santé mentale.

Lorsque l'on travaille avec des jeunes autochtones, les options de traitement en établissement devraient être gérées par des autochtones et informées avec des programmes et du personnel propres aux autochtones afin que les jeunes puissent rester dans leur communauté locale, en contact avec leur famille, leur culture et les soutiens locaux. Ces programmes devraient soutenir la participation de la communauté et fournir une approche globale des soins, en incluant la famille et la communauté dans la fourniture des soins et du soutien.

Il est essentiel d'adopter une approche globale de la manière dont nous soutenons les enfants, les adolescents et les familles ayant des besoins complexes. Retirer les enfants de leur foyer pour leur permettre d'accéder à un traitement ne permet pas d'obtenir les meilleurs résultats pour l'enfant ou sa famille. La solution ne consiste pas à placer les jeunes autochtones dans des environnements urbains sans lien avec leur culture. Nous devons améliorer la communication avec les communautés et les aider à avoir la capacité de travailler avec les partenaires et les organismes. Nous travaillerons en partenariat avec la famille de Devon, sa communauté, la Première Nation des Chippewas de Georgina Island et les partenaires de la communauté pour mettre en œuvre des recommandations qui réduiront le risque qu'une tragédie comme le décès de Devon ne se reproduise et pour honorer les enseignements que Devon continue de nous donner.

### **Perspectives d'avenir**

Le dernier jour de l'enquête, le jury a présenté [75 recommandations](#) pour éviter que des tragédies similaires à celle de Devon ne se reproduisent. La SAE de Hamilton travaille actuellement à la mise en œuvre de ces recommandations, et nous tenions à partager un exemple de collaboration avec la communauté de la Première Nation des Chippewas de Georgina Island.

L'une des recommandations (n° 43) consistait à élaborer un protocole de communication avec les communautés de la Première Nation des Chippewas et les autres communautés des Premières Nations. Le personnel de la SAE de Hamilton s'est rendu à Georgina Island pour rencontrer la communauté, examiner le protocole existant et l'adapter à la SAE de Hamilton afin de renforcer le travail de cette dernière avec la communauté de la Première Nation des Chippewas et les autres communautés des Premières Nations.



« Il est très important d'établir cette relation et de renforcer la communication afin d'améliorer la façon dont nous travaillerons ensemble à l'avenir », déclare Santhosh Kuriakose, un travailleur de la protection de l'enfance qui contribue à mener à bien ce travail. « En tant que travailleur, j'ai pu me rendre compte par moi-même des réalités de l'accès limité aux ressources auxquelles sont confrontées les personnes vivant sur Georgina Island. »

« Cela vous fait vraiment comprendre ce que nous considérons comme acquis », ajoute Dorraine Mitchell, une responsable qui travaille avec Santhosh à la formalisation du protocole de communication. « Pour honorer et réparer notre travail avec les familles autochtones, nous devons agir et ne pas nous contenter de dire que nous allons faire quelque chose. Cela implique de prendre contact immédiatement avec la communauté de la Première Nation des Chippewas ou des autres communautés des Premières Nations lorsque nous travaillons avec une famille autochtone. Nous devons également appliquer le principe de Devon de manière cohérente afin que les jeunes autochtones travaillant dans le domaine de la protection de l'enfance aient la possibilité de retourner dans leur communauté des Premières Nations et d'en faire l'expérience. »

*Un rapport complet sur le travail effectué par l'agence sur les recommandations a été fourni au ministère et un groupe d'employés ayant travaillé avec Devon aidera à guider ce travail en cours.*

## Sécurité et bien-être

La sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes seront accrus au sein de la famille grâce à une bonne évaluation et planification, au renforcement des capacités et à l'accès aux atouts de la famille et de la communauté.

### ***Travailler différemment : Le pouvoir de la communauté et des relations***

*L'histoire suivante, écrite par Sarah, une des travailleuses de la protection de l'enfance de l'équipe de services aux autochtones, souligne l'importance des liens communautaires et de la collaboration pour obtenir les meilleurs résultats pour les enfants, les jeunes et les familles, et montre qu'en tant que système de protection de l'enfance, nous ne pouvons et ne devons pas faire ce travail de manière isolée.*

Sasha\* et Nick\* et leurs deux enfants avaient déjà eu affaire aux services de protection de l'enfance en raison de problèmes liés à la violence familiale. Nick avait déjà eu des problèmes de consommation d'alcool et s'était senti jugé et ignoré, si bien qu'il n'avait pas participé à la planification des services. En l'absence d'engagement pour répondre aux préoccupations, le plan de sécurité pour la famille prévoyait que Nick soit entièrement sous surveillance en présence de ses enfants.

Lorsque l'agence a recommencé à travailler avec la famille quelques années plus tard, parce qu'elle craignait que Sasha prenne de la drogue et n'aille pas bien, Nick n'a pas été inclus dans la planification des services. Au lieu de cela, un plan de sécurité a été établi pour que les enfants restent avec leur grand-père. Nick avait peu confiance en l'agence car il pensait que celle-ci ne l'avait pas inclus de manière significative; il ne voulait donc pas participer, sauf pour rendre visite à ses enfants dans la maison de leur grand-père. Au début, il manquait beaucoup de renseignements sur Nick et sur son rôle dans la famille. La situation a changé lorsqu'un lien a été établi avec les aides communautaires.

Nick s'est identifié comme membre des Premières Nations, mais en raison de circonstances survenues au début de sa vie, il ne savait pas s'il était lié à une communauté en particulier. Il était cependant très lié à la communauté autochtone urbaine de Hamilton et participait régulièrement aux programmes du Hamilton Regional Indian Centre (HRIC).

Un travailleur de la SAE de Hamilton a contacté le HRIC et a demandé de l'aide pour rencontrer et travailler avec Sasha et Nick. Ce lien a permis de créer un environnement rassurant dans lequel Nick a pu en dire plus sur lui-même et on a appris qu'il travaillait activement sur sa santé mentale avec le soutien d'un psychologue, qu'il ne buvait plus d'alcool et qu'il participait à des programmes de gestion de la colère et de relations saines par l'intermédiaire du HRIC.





Nick possède également d'excellentes compétences et une formation culinaires et a été employé comme cuisinier pendant un certain temps. Aucun de ces renseignements n'avait été inclus dans les évaluations antérieures concernant Nick en raison de l'absence de relations entre Nick et l'agence.

Avec le soutien de HRIC, l'agence a été en mesure de s'engager avec Nick et Sasha et un plan a été élaboré pour que les enfants retournent sous leur responsabilité par le biais d'une procédure de résolution des conflits autochtones. Bien que Sasha ait eu d'autres problèmes de toxicomanie, Nick a pu prendre l'initiative de soutenir Sasha et d'être la principale personne à s'occuper des enfants jusqu'à ce que la situation s'améliore. Avec le soutien du Hamilton Regional Indian Centre et de l'agence, la famille a pu aller de l'avant ensemble, en s'occupant de ses enfants en toute sécurité et avec le soutien de sa communauté.

Lorsque j'ai demandé à Nick ce qu'il pensait de son implication avec l'agence et ce qui, selon lui, avait fait la différence dans le résultat positif, il m'a répondu : « Je pense qu'étant donné mon implication avec la SAE dans le passé, j'étais très réticent, mais j'ai appris plus tard les avantages de la communauté. Ma communauté m'a permis de me sentir plus en sécurité et de faire de meilleurs progrès avec la Société d'aide à l'enfance. Les soutiens communautaires, y compris les soutiens familiaux, ont aidé à construire une fondation qui a inévitablement produit le résultat d'un succès dans la réparation des fonctions/relations familiales. » Nick m'a également fait part de commentaires importants : « Je sais que tu as peut-être toujours pensé que je n'avais pas beaucoup d'estime pour toi parce que tu es un travailleur de la SAE, mais j'ai vraiment pensé que tu étais personnellement très influent et que tu m'apportais un grand soutien. Je me souviens d'une fois où je t'ai appelé après les heures de travail et où nous avons eu une longue discussion. Je ne l'oublierai jamais, mais j'espère qu'au cours de votre carrière au sein de l'agence, vous prendrez en compte d'autres hommes comme moi et que vous leur accorderez peut-être une plus grande liberté plus tôt. »

Nick et moi avons terminé notre entretien en évoquant le fait qu'il m'avait également influencé en tant que travailleur et qu'il m'avait beaucoup appris. Je le remercie de m'avoir donné cela. Nick m'a répondu : « Je t'en prie. Mais tu y es pour beaucoup. Nous avons grandi ensemble, je crois. »

\*Les noms ont été modifiés



## Permanence et potentiel

Permettre aux enfants et aux jeunes pris en charge de trouver la permanence et d'atteindre leur plein potentiel.

### ***Le conseil consultatif de la jeunesse permet aux jeunes de s'exprimer***

Le Conseil consultatif de la jeunesse (CCJ) a officiellement été lancé! Lancé en octobre 2022, le groupe s'est réuni toutes les deux semaines pendant quelques heures, dans un espace convivial pour les jeunes. Chaque session réunit entre 4 et 10 jeunes âgés de 16 à 23 ans et la taille du groupe augmente régulièrement depuis l'automne avec l'arrivée de nouveaux membres chaque mois. Le groupe travaille sans relâche pendant ces réunions pour atteindre les objectifs qu'il s'est fixés afin d'incarner le changement qu'il souhaite voir s'opérer dans le système. Le groupe veut donner aux jeunes les moyens de faire entendre leur voix dans les décisions qui affectent leur vie. En partageant leurs opinions et leurs points de vue, les jeunes contribuent à informer sur la manière dont les activités se déroulent au sein de l'agence et plaident en faveur de changements qui feront une différence positive pour eux-mêmes et pour les autres personnes prises en charge par les sociétés d'aide à l'enfance. En outre, le groupe se concentre sur le mentorat et le soutien à d'autres jeunes pris en charge par les sociétés d'aide à l'enfance. Le groupe a également exprimé son intérêt pour le développement de la formation des parents d'accueil et des travailleurs afin d'améliorer la qualité des soins prodigués aux jeunes. En collaborant avec l'agence et d'autres partenaires communautaires, les jeunes espèrent avoir une influence notable sur la vie des enfants et des jeunes pris en charge par le système.

Le conseil consultatif des jeunes a déjà pris des mesures pour atteindre ses objectifs et s'impliquer davantage dans l'agence. Les jeunes ont joué le rôle de maître de cérémonie lors d'événements tels que le dîner de Noël, ils participent à la préparation de la Journée des enfants et des jeunes pris en charge et ils parlent de leurs expériences à un représentant de l'AOSAE afin d'influencer le législateur. Ils travaillent également avec enthousiasme sur un guide rempli de commentaires pour les travailleurs ayant intégré leur expérience vécue avec la SAE, qu'ils espèrent présenter lors d'une prochaine réunion du personnel.

Le personnel de toute l'agence s'est engagé à soutenir ce groupe de jeunes et le travail réalisé!



## **Soins familiaux - maintenir les enfants et les jeunes en contact avec leur famille et leur communauté**

Permettre aux enfants de Hamilton de grandir dans des environnements sûrs et stimulants, entourés de leur famille et de leur communauté, est un principe clé du groupe de travail de l'agence sur les soins en milieu familial. Ce groupe dirige les travaux de l'agence visant à maintenir les enfants en contact avec leur famille et leur communauté et à Hamilton, où ils peuvent développer leur sentiment d'identité et d'appartenance. D'autres priorités consistent à s'assurer que les décisions concernant la vie d'un enfant sont prises avec lui, à maintenir les placements en famille d'accueil à court terme avec des plans de transition sûrs dans un délai d'un à deux mois chaque fois que cela est possible, et à utiliser le placement en groupe en dernier recours. En mettant l'accent sur le partenariat avec les familles d'accueil, les familles et, bien sûr, leurs communautés, les soins en milieu familial utilisent les soutiens nécessaires qui bénéficient au mieux aux individus.

Le groupe a déjà fait des progrès en se rapprochant des jeunes qui ne sont pas actuellement dans un cadre de soins en milieu familial et en élaborant des stratégies pour les mettre sur cette voie. Avec ses collègues, ce groupe travaille pour s'assurer que tout le personnel de l'agence intègre les principes des soins en milieu familial dans le cadre de son travail quotidien pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles.





# Engagés et inspirés

Le personnel de l'agence, les parents d'accueil et les bénévoles seront engagés et inspirés dans un milieu de travail sain.

## ***Refléter la communauté que nous servons : Recrutement et sélection équitables***

La SAE de Hamilton s'engage à respecter les principes de diversité, d'équité et d'inclusion en s'assurant d'éliminer les obstacles dans ses processus de recrutement et de sélection. Ce faisant, nous aspirons à constituer une main-d'œuvre compétente, reflétant la communauté que nous servons, avec diverses expériences vécues pour enrichir notre travail avec les enfants, les jeunes et les familles.

Pour soutenir la vision de l'agence consistant à éliminer les obstacles dans le processus de recrutement afin que chaque candidat ait les mêmes possibilités d'emploi et de promotion au sein de l'agence, notre département des ressources humaines et un groupe de travail interne composé d'un échantillon représentatif du personnel ont élaboré et finalisé la boîte à outils de recrutement et de sélection équitables de l'agence. Cette boîte à outils formalise l'approche de l'agence en matière de recrutement et de sélection et a été conçue pour nous aider à atténuer les préjugés et à élargir nos listes de candidats en augmentant la diversité des candidatures, tout en adhérant aux meilleures pratiques pour embaucher le meilleur candidat pour chaque poste.

Une main-d'œuvre diversifiée est bénéfique pour notre communauté, tant sur le plan externe que sur le plan interne. Nous disposons désormais d'un plus grand nombre de membres du personnel issus de milieux divers et d'expériences vécues variées, qui peuvent partager leurs idées et leurs points de vue, ce qui a une incidence positive non seulement sur les familles et les enfants que nous servons, mais aussi sur la communauté des membres du personnel. En 2019, l'agence a introduit des groupes d'affinité du personnel qui permettent aux employés de se réunir et de créer des liens sur la base de caractéristiques démographiques partagées, telles que l'ethnicité. Ces groupes aident l'agence à promouvoir la diversité et un environnement de travail inclusif et à améliorer la sensibilisation culturelle. Nous avons vu le nombre de membres de nos groupes d'affinité pour les personnes *Noires* et les *immigrés et réfugiés racisés* plus que doubler depuis leur création grâce à l'application des principes et des approches inclus dans la boîte à outils de recrutement et de sélection équitables de l'agence.

En tant qu'agence, nous sommes enthousiastes à l'idée de poursuivre ce cheminement vers le développement d'une main-d'œuvre qui reflète la diversité de notre communauté.



## Partenariats stratégiques

Développer et maintenir des partenariats stratégiques au sein de la communauté et à travers la province qui aident à soutenir les enfants et les familles vulnérables.

### ***Le SAE de Hamilton s'associe à la communauté pour lancer une nouvelle marque***

En septembre 2021, dans le cadre de l'engagement de la SAE de Hamilton à modifier son approche des services, l'agence a lancé un processus de changement de marque qui comprenait l'obtention de commentaires de toutes les parties prenantes, y compris le personnel, les familles d'accueil, les jeunes pris en charge, les familles travaillant avec l'agence, les membres du conseil d'administration et les bénévoles, ainsi que les membres de la communauté.

Grâce à des enquêtes et à un engagement communautaire réalisés en partenariat avec Empowerment Squared et le Hamilton Regional Indian Centre, l'agence a reçu des commentaires pertinents de la part des personnes à qui elle fournit des services et de celles avec lesquelles elle travaille en partenariat. Comprendre comment nous sommes perçus en tant qu'organisation fait partie intégrante de la prestation de services équitables et inclusifs, de l'alignement de notre travail sur les besoins de la communauté et de l'élaboration d'une nouvelle marque.

L'un des principaux commentaires que nous avons reçus de toutes les parties prenantes est que le nom et le logo actuels ne reflètent pas la vision de l'agence, les services qu'elle fournit ou la communauté qu'elle dessert. Après d'autres consultations avec les parties prenantes sur les options de nom possibles, la SAE de Hamilton ira de l'avant avec un nouveau nom - Soutien aux enfants et aux familles de Hamilton. L'accent mis sur l'enfant et la famille est plus inclusif de l'éventail des personnes qui interagissent avec l'agence. L'utilisation du terme « soutien » est une façon plus globale et plus humaine de parler de « services » ou d'« aide », termes qui peuvent sembler cliniques et impersonnels.

L'idée de renommer l'agence en s'appuyant sur notre vision stratégique, nos principes directeurs et notre engagement en faveur de l'équité et de l'inclusion est directement issue des commentaires que nous avons reçus lors de nos échanges avec nos parties prenantes et nos partenaires au sein de la communauté. Le nouveau nom a d'ailleurs été suggéré au cours de l'une des séances d'engagement! Le développement des éléments graphiques accompagnant le nouveau nom et le nouveau logo est en cours et sera déployé plus tard dans l'année. Merci à tous ceux qui ont apporté une contribution précieuse au projet de changement de marque de l'agence!

# Amélioration continue

Améliorer les systèmes pour soutenir l'amélioration continue de la qualité, la transparence et la responsabilité.

## ***Le personnel crée une déclaration de culture positive pour la SAE de Hamilton***

L'année dernière, le personnel de l'agence a collaboré à l'élaboration et à l'intégration d'une déclaration de culture positive pour la SAE de Hamilton, afin de promouvoir une culture où chacun est accueilli, écouté, respecté et valorisé. Le groupe a élaboré un objectif et des principes pour guider son travail. Nous sommes ravis de partager l'énoncé que tout le personnel a accepté et dont il est redevable.



Nous sommes tous responsables, engagés et redevables les uns envers les autres pour promouvoir une culture où tout le monde est accueilli, entendu, respecté et valorisé.

Nous nous engageons à remettre en question et à faire cesser les comportements racistes, discriminatoires, irrespectueux, intolérants, harcelants et intimidants, tout en aspirant à un environnement d'apprentissage, de bienveillance et de respect mutuel. Nous nous engageons à animer un lieu où les voix de chaque individu méritant l'équité seront entendues et prises en compte, alors que nous poursuivons notre cheminement vers la guérison, l'inclusion, l'équité et la croissance.





## ***PolicyTech crée une feuille de route vers la réussite***

Les politiques et les procédures constituent une feuille de route essentielle pour le personnel et les bénévoles. Dans le cadre du pilier Amélioration continue de la vision stratégique et de l'objectif opérationnel 2022-23, nous avons élaboré un ensemble de lignes directrices pour la mise à jour de nos plus de 400 politiques et avons entamé une évaluation et des révisions approfondies. Dans le passé, la rédaction des politiques avait été principalement réactive aux changements législatifs, mais nous voulions une approche plus inclusive et proactive qui s'aligne sur notre mission et nos valeurs. Nous avons conçu et mis en œuvre un programme visant à former tous les superviseurs et directeurs à la rédaction de politiques dans une optique d'équité. Cette approche a suscité une collaboration réfléchie. À ce jour, nous avons pu retirer plus de 100 politiques obsolètes ou redondantes, et toutes les politiques restantes ont désormais un propriétaire identifié et un calendrier de révision. Près de 50 politiques ont déjà été mises à jour et approuvées, ou sont sur le point de l'être.

L'une des leçons que nous avons tirées de l'enquête sur l'affaire Devon Freeman est que le fait d'avoir des politiques en place ne signifie pas que tout le monde les a lues ou les respecte. Nous avons pris des mesures essentielles pour permettre au personnel d'accéder facilement et de manière organisée à nos politiques dans un nouveau système, PolicyTech, qui est également adopté par d'autres sociétés d'aide à l'enfance de la province. Ce système en ligne permet de trouver facilement les versions actualisées des politiques en un seul endroit et comporte une fonction d'attestation numérique qui permet aux responsables de savoir qui a lu, révisé et signé une politique. En veillant à ce que nos politiques soient accessibles, mises à jour, claires et révisées régulièrement, nous nous assurons que chaque membre de notre personnel peut s'appuyer sur ces feuilles de route dans son travail quotidien.



## Ressources et pérennité

S'assurer que des ressources précieuses sont en place pour soutenir les résultats des services et assurer la pérennité financière.

### ***Nous avons tous un cœur reconnaissant***

*Le programme Grateful Hearts (Cœurs reconnaissants) est un programme de soutien pour le temps des fêtes qui reflète la diversité des besoins de notre communauté et encourage l'individualisme de la foi, des traditions et des pratiques. Le programme Grateful Hearts (Cœurs reconnaissants) permet aux familles de faire leurs propres achats pendant le temps des fêtes, quelle que soit la manière dont elles les célèbrent!*

Avec la montée en puissance du programme au début de l'année 2022, le programme Grateful Hearts (Cœurs reconnaissants) s'est élargi pour soutenir les familles qui célèbrent le Ramadan. En élargissant le programme pour soutenir les familles tout au long de l'année, plutôt qu'en décembre seulement, nous avons pu toucher davantage les membres de la communauté de Hamilton. Cela permet à un plus grand nombre de personnes d'acheter leurs propres cadeaux, produits d'épicerie, fournitures, jouets et autres en fonction de leurs besoins.

L'année dernière, avec l'aide de notre communauté, le programme Grateful Hearts (Cœurs reconnaissants) :

- a permis à **356 familles** de faire leurs propres achats, quelle que soit la façon dont elles célèbrent l'événement
- a soutenu un total de **546 adultes** et **885 enfants**.
- a fourni aux familles de la communauté de Hamilton **66 375 \$** en cartes-cadeaux Wal-Mart

Nous remercions chaleureusement nos donateurs et les entreprises de la communauté de Hamilton qui continuent à rendre possible le programme Grateful Hearts (Cœurs reconnaissants). Les enfants, les jeunes et les familles que nous servons ressentent chaleureusement votre générosité.

## Statistiques 2022-2023 en un coup d'oeil

4,874

Nombre d'appels concernant la sécurité et le bien-être d'un enfant

2,550

Nombre d'enquêtes ouvertes

854

Nombre de liens vers des services communautaires

### Trois raisons principales de travailler avec les familles

20%

de personnes s'occupant d'enfants souffrant de toxicomanie ou de troubles mentaux

19%

d'exposition d'enfants à la violence domestique

15%

de force physique ou de maltraitance

817

Nombre de familles soutenues de manière continue

89%

Nombre de familles travaillant volontairement avec nous

99%

Pourcentage de familles soutenues à leur domicile ou dans la communauté



206

Nombre d'enfants pris en charge



156

Nombre de jeunes bénéficiant de soins et d'un soutien continu pour les jeunes (SSCJ)



127

Nombre d'enfants/de jeunes pris en charge par un membre de la famille



98

Nombre de familles d'accueil



267

Nombre d'employés



44

Nombre de bénévoles



## Dépenses - Ventilation par catégories

### 2022-2023 Financials

La société d'aide à l'enfance de Hamilton a déclaré un déficit pour l'exercice. Les coûts ont augmenté en raison du nombre élevé de jeunes pris en charge.

	2022-2023 (en 000)	2021-2022 (en 000)
Revenus totaux	54,386	52,683
Total des dépenses	55,339	50,768
(Déficit) Excédent pour l'année	(1,013)	1,915

Ceci est un résumé des détails des états financiers audités 2022-2023 préparés selon les normes comptables du secteur public (NCSP) et audités par KPMG LLP. Un état financier audité complet est disponible en ligne.

